

Тех задание.

Общая площадь помещений - 3 349 кв. м.

Стоимость за кв.м. – 190 тенге.

Адрес : г.Алматы, Тимирязева 26/29 БЦ «BNC-Plaza»

Нормативы по перечню и периодичности оказываемых услуг по уборке (клинингу) помещений Административного здания Банка ВТБ (Казахстан)

1. Хозяйственное обслуживание Административных зданий и дополнительных офисов, размещенных в Административных зданиях, осуществляется в соответствии с Перечнем услуг (Приложение 1) и включает в себя:
 - а) основную уборку помещений;
 - б) поддерживающую уборку помещений;
 - в) уборку архивных помещений;
 - г) уборку технических помещений;
 - д) уборку складских помещений;
 - е) выполнение дополнительных работ;
2. В стоимость услуг по хозяйственному обслуживанию одного квадратного метра должны быть включены:
 - а) предоставление персонала для оказания услуг по хозяйственному обслуживанию Объектов Банка;
 - б) ежедневная уборка (основная и поддерживающая), включая уборку санузлов (8 санузлов), кухонного оборудования (холодильники, микроволновые печи) и помещений;
 - в) комплектация санитарных зон и сервисных комнат расходными материалами (п. 5 Приложения 1); г) дополнительные услуги (п. 6 Приложения 1);
3. В стоимость услуг по хозяйственному обслуживанию одного квадратного метра могут быть не включены дополнительные услуги (п. 6 Приложения 1), которые оказываются по заявкам Заказчика, сверх объемов, предусмотренных Перечнем услуг по хозяйственному обслуживанию.

**Перечень услуг
по хозяйственному обслуживанию**

1. Уборка помещений

1.1. Основная уборка

Производится ежедневно, один раз в день до начала или после окончания рабочего дня:

- в основных (административных) зданиях в рабочие дни с 06.00 до 08.45 или с 18.30 до 22.00 (по согласованию);
- в дополнительных офисах, размещенных в административных зданиях, в соответствии с режимом работы ДО.

№	Наименование	Периодичность					
		Кабинеты, open-space	VIP зона	Клиентская зона	Входные группы, зона 24, холлы, лестницы, коридоры, лифты, балконы	Санузлы	Сервис- ные зоны
1	Удаление загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоту до 2 м	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
2	Очистка полотен дверей и дверных коробок, включая доводчики. Очистка и дезинфекция дверных ручек	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
3	Очистка письменных столов, включая выкатные тумбочки, без перемещения документов	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	-	ежедневно
4	Уход за деревянными поверхностями с применением специальных средств	по мере необходи- мости	ежедневно	по мере необходи- мости	по мере необходи- мости	по мере необходи- мости	по мере необходи- мости

5	Очистка корпусов инженерного оборудования (вентиляционные короба и решетки, электрические короба, выключатели, розетки, радиаторы отопления, трубы водоснабжения и отопления, датчики охранно-пожарной сигнализации)	1 раз в неделю					
6	Удаление загрязнений с зеркальных поверхностей, полировка металлических поверхностей, элементов интерьера из цветных металлов	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
7	Удаление локальных загрязнений со стеклянных поверхностей (окна, перегородки) и оконных рам на высоту до 2 м	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
8	Удаление пыли с портьерных штор, жалюзи	1 раз в квартал					
9	Очистка светильников, люстр, бра на высоте не более 3 м от пола	1 раз в месяц					
10	Удаление пыли и пятен с оргтехники, бытовой техники, телефонов, настольных ламп, настольных принадлежностей и пр.	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	-	ежедневно
11	Влажная уборка корпуса банкоматов. Очистка от пылевых загрязнений монитора, клавиатуры, панели банкомата. Удаление пыли с рекламных и	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	-	ежедневно

	информационных стендов.						
12	Влажная уборка снаружи бытовой техники (бытовые холодильники, СВЧ печи, электрические чайники, кофе машины, кулеры и пр.) с применением специальных моющих средств	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	1 раз в неделю	-	1 раз в неделю
13	Удаление пыли с подоконников, освобождённых от посторонних предметов	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
14	Удаление локальных загрязнений со стен, если позволяет характер покрытий	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости
15	Уборка ковровина, ковровых покрытий, плинтусов и грязезащитных ковриков пылесосом	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	-	-
16	Удаление пятен и спонтанных загрязнений с ковровина, ковровых покрытий и плинтусов	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости	по мере необходимости	-	-
17	Уход за кожаной поверхностью мебели с применением специальных средств	по мере необходимости	по мере необходимости, но не менее 1 раза в неделю	по мере необходимости	по мере необходимости	-	-
18	Сухая/влажная уборка твёрдого пола, ступеней лестниц(лестничного марша), входной группы	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно

19	Мойка сантехники: раковин, унитазов, биде, писсуаров, душевых поддонов, кабин, сидений унитазов (с двух сторон), наружных частей подводки сантехники, аксессуаров с применением средств с дезинфицирующим эффектом, стен. Дезодорация воздуха	-	ежедневно	-	-	ежедневно	-
20	Заполнение канализационных трапов	-	по мере необходимости	-	-	по мере необходимости	по мере необходимости
21	Очистка решеток канализационных трапов	-	по мере необходимости	-	-	по мере необходимости	по мере необходимости
22	Чистка треков лифтов	-	ежедневно	ежедневно	ежедневно	-	-
23	Влажная/сухая уборка перил, лестниц, парапетов	-	-	ежедневно	ежедневно	-	-
24	Удаление отходов из уничтожителей бумаг (шредеров), замена полиэтиленовых пакетов	ежедневно	ежедневно	-	ежедневно	-	-
25	Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов, очистка и дезинфекция (при необходимости), транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно	ежедневно
26	Обработка поверхностей дезинфицирующим средством	1 раз в квартал	1 раз в неделю	1 раз в квартал	1 раз в квартал	ежедневно	1 раз в неделю
27	Удаление загрязнений с горизонтальных и вертикальных поверхностей на высоте более 2 м	1 раз в месяц	1 раз в неделю	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц	1 раз в месяц

оргтехники, банкоматов, информационных элементов, элементов интерьера (в т. ч. зеркальных, стеклянных и металлических), дверей (в т.ч. стеклянных), дверных блоков, оконных рам, подоконников, окон и пр.						
---	--	--	--	--	--	--

2. Уборка складских помещений

Производится ежедневно в рабочие дни: с 9.00 до 18.00.

№	Наименование	Периодичность
1	Влажная/сухая уборка твёрдых поверхностей пола, ступеней лестниц	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
2	Уборка мебели, офисного оборудования, оргтехники, информационных элементов и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
3	Уборка дверных блоков, оконных рам, подоконников, окон, элементов инженерных систем, открытых поверхностей радиаторов и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
4	Удаление пыли и загрязнений с выключателей, розеток, электрокоробов	по мере необходимости, но не реже 2 раз в день
5	Сухая/влажная уборка вертикальных и горизонтальных поверхностей, полок, стеллажей на высоте до 2 м	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
6	Сухая/влажная уборка вертикальных и горизонтальных поверхностей на высоте более 2 м	по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал
7	Мойка сантехники: раковин, унитазов, биде, писсуаров, сидений унитазов (с двух сторон), наружных частей подводки сантехники, аксессуаров с применением средств с дезинфицирующим эффектом	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 часа
8	Проверка наличия и комплектация расходными материалами	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 часа
9	Сухая/ влажная уборка кабин грузовых лифтов	ежедневно
10	Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов, транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры	ежедневно
11	Удаление мусора из уличных урн, мойка и санитарная обработка урн	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 часа

3. Уборка архивных помещений

Производится ежедневно в рабочие дни: с 9.00 до 18.00.

	Наименование	Периодичность
1	Влажная/сухая уборка твёрдых поверхностей пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в день
2	Уборка мебели, офисного оборудования, оргтехники, информационных элементов, и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в день
3	Уборка дверных блоков, оконных рам, подоконников, окон, элементов инженерных систем, открытых поверхностей радиаторов и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
4	Сухая/влажная уборка вертикальных и горизонтальных поверхностей, полок, стеллажей на высоте до 2 м	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
5	Сухая/влажная уборка вертикальных и горизонтальных поверхностей на высоте более 2 м	по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц
6	Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов, транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры	ежедневно

4. Уборка технических помещений

Производится ежедневно в рабочие дни: с 9.00 до 18.00 по согласованию с Заказчиком.

№	Наименование	Периодичность
1	Влажная/сухая уборка твёрдых поверхностей пола	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
2	Уборка мебели, офисного оборудования, оргтехники, информационных элементов, и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
3	Уборка дверных блоков, оконных рам, подоконников, окон, элементов инженерных систем, открытых поверхностей радиаторов и пр.	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю
4	Сухая/влажная уборка вертикальных и горизонтальных поверхностей на высоте более 2 м	по мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал
5	Мойка сантехники: раковин, унитазов, писсуаров, сидений	по мере

	унитазов (с двух сторон), душевых кабин, поддонов, наружных частей подводки сантехники, аксессуаров с применением средств с дезинфицирующим эффектом	необходимости, но не реже 1 раза в 2 часа
6	Проверка наличия и комплектация расходными материалами	по мере необходимости, но не реже 1 раза в 2 часа
7	Удаление мусора из мусорных корзин, замена полиэтиленовых пакетов, транспортировка отходов к местам накопления и загрузка в контейнеры	ежедневно

5. Перечень расходных материалов*

Наименование	Параметры	Зона
Освежитель воздуха в баллончиках		санузлы
Таблетки для писсуаров		санузлы
Жидкое крем-мыло		санузлы
Туалетное мыло кусковое		сервисные зоны
Средство для мытья посуды		сервисные зоны
Губка для мытья посуды		сервисные зоны
Бумажные полотенца Z сложения	Z сложения	санузлы
Туалетная бумага Z сложения	трехслойная, белая	санузлы
Индивидуальные покрытия на унитаз		санузлы
Освежитель «TORK», картридж, объём 0,75 л, батарейки		санузлы

* Расходные материалы на объектах Банка за исключением: VIP могут быть заменены на аналогичные по характеристикам и качеству (по согласованию).

6. Перечень дополнительных услуг (по отдельному согласованию)

№	Наименование
1	Мойка остекления с применением промышленного альпинизма
2	Мойка остекления без применения промышленного альпинизма
3	Мойка стеклянных поверхностей перегородок в офисах
4	Очистка фасада и элементов фасада/ козырька над входной группой, в том числе с применением промышленного альпинизма, внешних пожарных лестниц, наружных рекламных вывесок
5	Мойка оконных решеток
6	Утепление окон
7	Очистка люстр, светильников, бра на высоте более 3 метров
8	Химчистка ковровина
9	Химчистка ковров
10	Химчистка мягкой мебели
11	Химчистка жалюзи, штор
12	Генеральная уборка (послестроительная уборка)
13	Услуги по предоставлению грязезащитных ковровых покрытий
14	Химчистка твердых поверхностей пола
15	Шлифовка и кристаллизация твердых поверхностей пола и ступеней
16	Дополнительный персонал в рабочие дни
17	Дополнительный персонал в выходные и праздничные дни